

## YLEISET SOPIMUSEHDOT

### Järkkäri.net – palvelu

#### 1. Määritelmiä

Asiakkaalla tarkoitetaan yhdistystä, seuraa tai muuta yhteisöä, jonka jäsentietoja käsitellään Järkkäri.net palvelussa.

Tässä sopimuksessa Järkkäri.net palvelulla tarkoitetaan Vaskisoftin toteuttamaa jäsenrekisteripalvelua, jossa hallitaan asiakkaan jäsentietoja sekä jäsenmaksuja.

Palvelutunnuksilla tarkoitetaan Vaskisoftin asiakkaalle toimittamia käyttäjätunnuksia, salasanoja tai muita tunnuksia, joita voidaan tarvita palvelun käytössä.

Pääkäyttäjällä tarkoitetaan asiakkaan nimeämää yhteyshenkilöä, jolla on palvelutunnuksilla pääsy Järkkäri.net järjestelmään.

#### 2. Järkkäri.net – palvelutunnukset

Vaskisoft toimittaa pääkäyttäjille palvelu-tunnukset, joiden avulla asiakas voi käyttää Järkkäri.net-palveluita. Tunnukset toimitetaan asiakkaan määrittämille pääkäyttäjille asiakkaan ilmoittamiin sähköpostiosoitteisiin. Vaskisoftilla on oikeus muuttaa pääkäyttäjille toimitettuja tunnuksia, mutta on velvollinen ilmoittamaan muutoksista pääkäyttäjälle.

Pääkäyttäjän vastuulla on vastaanottiensa tunnusten säilyttäminen siten, että ne eivät joudu kolmansien osapuolten haltuun. Vaskisoft ei vastaa vahingoista, jotka mahdollinen tunnusten häviäminen tai kolmansille osapuolille paljastuminen aiheuttaa.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa pää-käyttäjiensä vaihtumisesta välittömästi Vaskisoftille.

#### 3. Hinnat ja maksuehdot

Osa Järkkäri.net –palvelun hinnoista perustuu julkisesti Internetissä Vaskisoftin julkaisemiin hintoihin ja maksuehtoihin ja osa suoraan asiakkaan kanssa sovittuihin hintoihin ja maksuehtoihin. Kaikki hinnat ja maksuehdot ovat voimassa toistaiseksi ja Vaskisoftilla on oikeus muuttaa hinnoittelua sekä maksuehtoja ilmoittamalla siitä julkisten hintojen ja maksu-ehtojen osalta Internetissä ja Asiakkaan kanssa sovittujen hintojen ja maksuehtojen osalta sähköposti-ilmoituksella asiakkaalle. Haaveen tulee tehdä ilmoitukset hintojen ja maksuehtojen muutoksiin vähintään 30 vuorokautta ennen niiden voimaantulua. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa ja

lopettaa Järkkäri.net -palvelun käyttö mikäli asiakas ei hyväksy hintojen tai maksuehtojen muutosta. Palvelun irtisanominen tulee tehdä kirjallisesti Vaskisoftin Järkkäri.net -palvelussa ilmoitettuihin palveluosoitteeseen. Hintojen ja maksuehtojen muutokset astuvat voimaan Järkkäri.net – palvelun seuraavalle alkavalle laskutuskaudelle eivätkä koske kuluva kautta.

Mikäli Vaskisoftin julkaisemissa tai asiakkaalle toimitetuissa hinta- ym. tiedoissa esiintyy ilmeisiä kirjoitus-, laskenta- tai tietojenkäsittelyvirheitä, Vaskisoft ei ole velvollinen toimittamaan tuotteita näiden virheellisten tietojen mukaisesti.

#### 4. Käytettävyyssasiat Järkkäri.net – palvelussa

Vaskisoftilla on oikeus keskeyttää Järkkäri.net palvelun toimittaminen väliaikaisesti huollon tai ylläpitotöiden ajaksi. Vaskisoftin tulee varmistaa, että tällaisessa tilanteessa asiasta tiedotetaan asiakkaalle mahdollisimman pian pääkäyttäjille heidän sähköpostiin. Vaskisoft ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle mahdollisesti keskeytyksistä aiheutuvia suoria tai epäsuoria kustannuksia myöskään tilanteessa, että palvelun keskeytyminen on johtunut ennakoimattomasta virhetilanteesta.

#### 5. Salassapito ja luottamuksellisuus

Vaskisoft käsittelee Järkkäri.net – palvelussa asiakkaan tallentamia jäsentietoja luottamuksellisesti. Avoimessa tietoverkossa lähetettyjen viestien luottamuksellisuutta ei kuitenkaan voida taata.

Asiakkaan suostumuksella Vaskisoft voi julkaista Järkkäri.net – palvelua käyttävän asiakkaan nimen palvelunsa sivustolla.

#### 6. Vaskisoftin vastuut ja vahingonkorvausvelvollisuudet

Vaskisoftilla ei ole vastuuta tai vahingonkorvausvelvollisuutta mistään asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka on johtunut

- Tietoverkon, sähköverkon tai tietoliikennetyhteyksien vioista tai häiriöistä
- Kolmansien osapuolten toimittamien laitteiden, palveluiden tai ohjelmistojen aiheuttamista Järkkäri.net – palveluun kohdistuneista häiriöistä
- Asiakkaan nimeämille pääkäyttäjille luovutettujen palvelutunnusten väärästä käytöstä

Mikäli voidaan osoittaa, että joku asiakkaalle taloudellista vahinkoa aiheuttanut häiriö on aiheutunut Vaskisoftin törkeästä tai tuottamuksellisesta toiminnasta, on Vaskisoft velvollinen korvaamaan tästä asiakkaalle aiheutuneet suorat kulut enintään siltä osin, kun asiakas on Vaskisoftille palvelun käytöstä maksanut.

Vaskisoft vastaa tietojen varmuuskopioinnista, mutta ei vastaa tietojen palautuksesta aiheutuvista kuluista, mikäli voidaan osoittaa tietojen katoamisen aiheutuneen palvelun väärinkäytöstä.

## **7. Asiakkaan vastuut**

Asiakas vastaa palvelussa taltioimansa tiedon sisällöstä. Vaskisoft ei puutu palveluun taltioituihin jäsen- tai maksutietoihin ja siten asiakkaan vastuulla on, että taltioidut tiedot eivät sisällä mitään lainvastaista materiaalia tai haittaohjelmia, jotka voivat häiritä tai vahingoittaa tietoverkkoja tai Vaskisoftin järjestelmiä.

## **8. Ylivoimainen este**

Kumpikaan sopijapuoli ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulkku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun sopijapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena.

## **9. Sopimuksen irtisanominen**

Kumpikin osapuoli voi irtisanoa tämän sopimuksen 14 vuorokautta ennen uuden laskutuskauden alkua. Irtisanomiskauden aikana asiakkaalla on oikeus palvelun käyttöön kuluvan laskutuskauden loppuun saakka.

Vaskisoftilla on oikeus päättää tämä sopimus päättymään välittömästi ilman irtisanomisaikaa, mikäli asiakas ei ole suorittanut Vaskisoftille maksuja ja mahdollisia korkokuluja 21 päivää huomautuslaskun lähettämisestä lukien. Sopimuksen irtisanominen ei kuitenkaan vapauta asiakasta maksamattomien laskujen maksamisesta.

## **10. Soveltava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen**

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä sopimuksesta aiheutuva riita ratkaistaan lopullisesti väliliesmenettelyssä Keskuskauppakamarin

välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Riita voidaan saattaa myös ensisijaisesti sovinnollisesti Suomen Asianajajaliiton sovintomenettelysääntöjen mukaan tapahtuvassa sovintomenettelyssä, mikäli sopijapuolet siitä kirjallisesti sopivat.